

PRO VISAGE

Zásady ochrany osobních údajů

Informace podle GDPR a pravidla používání cookies pro PRO visage

PROVOZOVATEL

Martina Drahošová, IČO 72891084, DIČ
CZ8253233131

ÚČINNOST

17. srpna 2026

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je Martina Drahošová, IČO 72891084, DIČ CZ8253233131, se sídlem Borecká 1632, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, provozovna PRO visage, Budečská 793/1, 120 00 Praha 2-Vinohrady, e-mail info@provisage.cz, telefon +420 776 020 203 (dále jen „správce“).

Tyto zásady se vztahují na osobní údaje zpracovávané v souvislosti s webem www.provisage.cz, rezervacemi, poskytováním služeb, prodejem dárkových poukazů, komunikací a marketingem PRO visage. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké údaje zpracováváme

- identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, telefon, e-mail a případně fakturační údaje;
- údaje o rezervacích, zakoupených poukazech, platbách, čerpaných službách a komunikaci;
- údaje potřebné pro bezpečné posouzení a provedení ošetření, včetně údajů o zdravotním stavu, alergiích, lécích, kontraindikacích a průběhu péče;
- fotografie před ošetřením a po ošetření, jsou-li pořizovány pro dokumentaci nebo se samostatným souhlasem pro prezentaci výsledků;
- údaje o uplatněných reklamacích, incidentech, souhlasech a jejich odvolání;
- technické údaje o používání webu, zejména IP adresa, identifikátory zařízení a prohlížeče, informace z cookies a údaje o interakci s webem a reklamou.

3. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

Účel	Typické údaje	Právní základ	Obvyklá doba
Poptávky a rezervace	Jméno, kontakty, termín, komunikace	Jednání o smlouvě a plnění smlouvy	3 roky od posledního kontaktu nebo služby
Poskytnutí bezpečné péče	Klientská karta, kontraindikace, zdravotní údaje, průběh ošetření	Plnění smlouvy; u zvláštních kategorií výslovný souhlas	3 roky od poslední služby
Dárkové poukazy a platby	Objednávka, držitel, částka, platební a fakturační údaje	Plnění smlouvy a právní povinnost	Smluvní údaje 3 roky; daňové doklady zpravidla 10 let
Reklamace a právní nároky	Objednávka, služba, komunikace, důkazy	Právní povinnost a oprávněný zájem	Po dobu vyřízení a následně podle promlčecích lhůt, obvykle 3 roky
Fotodokumentace klienta	Fotografie před/po, údaje o ošetření	Výslovný souhlas; případně nezbytná interní dokumentace	3 roky nebo do odvolání souhlasu, podle účelu
Marketing	E-mail, telefon, historie souhlasu, preference	Souhlas; u vlastních zákazníků oprávněný zájem v zákonném rozsahu	Do odvolání / námítky, nejdéle 3 roky od poslední aktivity
Analytika a reklama	Online identifikátory, cookies, návštěvy a konverze	Souhlas udělený v cookie liště	Podle nastavení cookies; souhlas obvykle nejvýše 12 měsíců
Zabezpečení webu	IP adresa, provozní a bezpečnostní logy	Oprávněný zájem na zabezpečení	Po nezbytnou dobu, obvykle nejvýše 12 měsíců

4. Zdravotní údaje a klientská karta

Údaje o zdravotním stavu patří mezi zvláštní kategorie osobních údajů. Správce je zpracovává pouze v rozsahu potřebném pro posouzení vhodnosti a bezpečné provedení ošetření a na základě výslovného souhlasu klienta, případně jiného právního důvodu stanoveného právními předpisy. Bez nezbytných informací nemusí být možné službu bezpečně poskytnout.

Přístup ke klientským kartám mají pouze pověřené osoby, které údaje potřebují k poskytování péče a jsou vázány mlčenlivostí. Klient může souhlas odvolat; odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování ani na uchování údajů, které je nezbytné pro ochranu právních nároků nebo splnění právní povinnosti.

5. Fotografie před a po ošetření

Fotografie mohou být pořizovány pro interní dokumentaci průběhu a výsledku ošetření. Jejich zveřejnění na webu, sociálních sítích, v reklamě nebo jiných propagačních materiálech probíhá pouze na základě samostatného, konkrétního a odvolatelného souhlasu. Odmítnutí marketingového souhlasu nemá vliv na možnost čerpat službu.

Po odvolání souhlasu správce ukončí další používání fotografie a odstraní ji z kanálů, které ovládá, v přiměřené technické lhůtě. Nelze vždy zajistit odstranění kopií, které před odvoláním oprávněně převzaly nebo sdílely jiné osoby.

6. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- pověřeným pracovníkům a spolupracovníkům PRO visage vázaným mlčenlivostí;
- provozovateli rezervačního systému Reservio;
- poskytovateli webové platformy a hostingu Webareal a poskytovatelům e-mailových, IT a bezpečnostních služeb;
- poskytovateli platební brány, bankám a provozovatelům přijímaných benefitních programů;
- účetnímu, daňovému poradci, právním zástupcům a pojišťovně, je-li to nezbytné;
- společnostem Google a Meta při využívání analytických a reklamních nástrojů, pokud k tomu návštěvník udělil příslušný souhlas;
- orgánům veřejné moci, pokud zpřístupnění vyžaduje právní předpis nebo závazné rozhodnutí.

Správce vybírá zpracovatele, kteří poskytují odpovídající záruky ochrany údajů, a uzavírá s nimi smluvní ujednání vyžadovaná právními předpisy.

7. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří technologičtí poskytovatelé, zejména Google nebo Meta, mohou zpracovávat údaje také mimo Evropský hospodářský prostor. Předání probíhá pouze při splnění podmínek GDPR, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, rámce EU-U.S. Data Privacy Framework nebo standardních smluvních doložek Evropské komise.

8. Cookies a podobné technologie

Web používá cookies a obdobné technologie. Technické cookies jsou nezbytné pro fungování webu a mohou být používány bez souhlasu. Analytické a marketingové cookies se aktivují pouze na základě předchozího souhlasu návštěvníka v cookie liště.

- Technické cookies - zajišťují základní provoz webu, bezpečnost, uložení volby cookies a funkce objednávky; používají se z důvodu nezbytnosti a oprávněného zájmu.
- Analytické cookies - slouží k měření návštěvnosti a vyhodnocení používání webu, například prostřednictvím Google Analytics; používají se pouze se souhlasem.
- Marketingové cookies - slouží k měření kampaní, personalizaci a zobrazování reklamy, například prostřednictvím Google Ads a Meta Pixel; používají se pouze se souhlasem.

Aktuální seznam konkrétních cookies, jejich poskytovatelů a dob platnosti je dostupný v nastavení cookie lišty na webu. Souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu pro nastavení cookies. Odmítnutí netechnických cookies nesmí bránit běžnému používání webu.

9. Marketingová komunikace

Newsletter nebo jiné marketingové zprávy jsou zasílány pouze na základě souhlasu, případně stávajícím zákazníkům v mezích zákona. Každou zprávu lze jednoduše odhlásit prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo žádostí na info@provisage.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

10. Jaká máte práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- získat potvrzení, zda jsou vaše údaje zpracovávány, a požádat o přístup k nim;
- požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- požádat o výmaz údajů, pokud již nejsou potřebné nebo je zpracování protiprávní;
- požádat o omezení zpracování;
- získat údaje, které jste poskytli, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu a případně je předat jinému správci;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně námítky proti přímému marketingu;
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním založeným na souhlasu;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Žádost lze zaslat na info@provisage.cz. Správce může před vyřízením žádosti přiměřeně ověřit totožnost žadatele. Žádosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce.

11. Automatizované rozhodování

Správce neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro klienta mělo právní nebo obdobně významné účinky. Reklamní platformy mohou vytvářet uživatelské segmenty podle vlastních pravidel, pokud k tomu návštěvník udělil souhlas s marketingovými cookies.

12. Zabezpečení údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření, zejména omezení přístupů, ochranu účtů a zařízení, mlčenlivost pověřených osob, bezpečné ukládání clientských záznamů a pravidelnou kontrolu používaných služeb. Přístup je poskytován pouze osobám, které jej potřebují pro plnění pracovních povinností.

13. Kontakt a dozorový úřad

Dotazy a žádosti týkající se ochrany osobních údajů zasílejte na info@provisage.cz nebo písemně na adresu sídla správce.

Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web <https://uoou.gov.cz>.

14. Změny zásad

Správce může zásady aktualizovat zejména při změně právních předpisů, používaných nástrojů nebo způsobu zpracování. Aktuální verze je vždy zveřejněna na www.provisage.cz. Tyto zásady jsou účinné od 17. srpna 2026.